

Déclaration d'assurance indépendante de Lloyd's Register

Liée aux propositions de valeur aux clients de Lubrifiants Shell de Royal Dutch Shell plc

Conditions d'engagement

Cette déclaration d'assurance a été préparée pour Shell Global Solution International B.V., située au Lange Kleiweg 40, Rijswijk, 2288 GK, Pays-Bas (« Shell »).

L'entreprise Lloyd's Register (« LR ») été mandatée par Shell pour vérifier ses processus de propositions de valeur aux clients de Lubrifiants Shell, avec la portée suivante :

Vérification des processus de quantification des produits vendus par les propositions de valeur aux clients de Lubrifiants Shell et de calcul des équivalents carbone associés aux produits durant leur cycle de vie.

LR n'a participé à la préparation d'aucun document lié à cette portée de vérification ni à la mise au point des systèmes de gestion et d'information internes qui ont fourni les données connexes.

Responsabilité de gestion

La direction de Shell était chargée de maintenir des contrôles internes efficaces sur les processus de propositions de valeur aux clients de Lubrifiants Shell. La responsabilité de LR était de mener une mission de vérification de ces processus, conformément au contrat établi avec Shell. Enfin, ces processus de propositions de valeur aux clients de Lubrifiants Shell ont été approuvés par Shell et demeurent sa responsabilité.

Approche de LR

Notre vérification a été effectuée conformément à l'approche de vérification de LR. Pour formuler nos conclusions, la mission de vérification a été entreprise comme un exercice d'échantillonnage et a englobé les activités suivantes :

- Examen à distance des processus de quantification des produits vendus et de calcul des équivalents carbone associés aux produits durant leur cycle de vie
- Entrevues effectuées auprès de divers membres du personnel de Shell ayant participé à ces processus
- Enquête menée à distance sur divers systèmes en utilisant l'option de partage d'écran avec l'aide de Shell

Niveau de vérification et importance relative

L'opinion exprimée dans la présente déclaration d'assurance a été émise en fonction d'un niveau de vérification limité et de l'importance relative du jugement professionnel du vérificateur.

Opinion de LR

Selon l'approche de LR, rien n'a été porté à notre attention qui pourrait nous faire croire que :

- les processus internes de propositions de valeur aux clients de Lubrifiants Shell ne sont pas conformes aux principes fondamentaux de pertinence, d'exhaustivité, de cohérence, de précision, de transparence et de prudence.

Éléments d'information

- LR n'a vérifié aucune donnée, seulement les processus qui gèrent les données.
- Les calculs des équivalents carbone associés aux produits durant leur cycle de vie sont fondés sur des facteurs d'émission généralement obtenus des sources suivantes : études internes de Shell; consultants externes; documents publics et bases de données nationales et internationales.

Recommandation de LR

- Lubrifiants Shell devrait envisager l'application d'un critère de vérification reconnu à l'externe.

Compétence et indépendance de LR

LR assure la sélection de personnes dûment qualifiées en s'appuyant sur leurs qualifications, leur formation et leur expérience. Le résultat de toutes les missions de vérification est passé en revue à l'interne par la haute direction pour veiller à ce que l'approche mise en œuvre soit rigoureuse et transparente.

LR a été mandaté de manière indépendante par Shell pour effectuer un examen minutieux de son modèle d'estimation de l'empreinte carbone commerciale à l'échelle mondiale en fonction d'un niveau de vérification limité et de l'importance relative du jugement professionnel des examinateurs par rapport à la norme ISO 14040 — Management

environnemental — Analyse du cycle de vie — Exigences et lignes directrices, à la norme ISO 14044 — Management environnemental — Analyse du cycle de vie — Exigences et lignes directrices et à la norme ISO 14071:2016 Management environnemental — Analyse du cycle de vie — Processus de revue critique et compétences des vérificateurs : Exigences et lignes directrices supplémentaires à l'ISO 14044:2006. Cet examen a été effectué en toute indépendance par rapport à cette mission de vérification et, dans les faits, ne compromet pas notre indépendance ou notre impartialité.

Paul Jackson (vérificateur principal)
Pour et au nom de Lloyd's Register Quality Assurance Limited
1 Trinity Park, Bickenhill Lane,
Birmingham, B37 7ES, Royaume-Uni.
Publication : 16 novembre 2020
Expiration : 16 novembre 2021

Référence de LR : LRQ00003307

Cette déclaration d'assurance est soumise aux dispositions de cette section juridique :

Cette déclaration d'assurance n'est valable que lorsqu'elle est publiée avec l'assertion à laquelle elle fait référence. Elle peut seulement être reproduite dans son intégralité.

Lloyd's Register Group Limited, ses sociétés affiliées et filiales, y compris Lloyd's Register Quality Assurance Ltd, et leurs dirigeants, employés ou agents respectifs sont, individuellement et collectivement, appelés dans la présente section juridique « Lloyd's Register ». Lloyd's Register n'assume aucune responsabilité et ne peut être tenu responsable à l'égard de quiconque pour toute perte, dommage ou dépense découlant de l'utilisation des renseignements ou des conseils qui se trouvent dans ce document ou fournis autrement, à moins que cette personne n'ait signé un contrat avec l'entité Lloyd's Register pertinente afin de recevoir ces renseignements ou conseils et dans ce cas, toute responsabilité est exclusivement en fonction des modalités énoncées dans ce contrat.

En raison des limitations inhérentes à tout contrôle interne, il est possible qu'une fraude, une erreur ou une violation des lois et règlements se produise et ne soit pas détectée. De plus, la vérification n'a pas été conçue pour détecter toutes les faiblesses ou erreurs dans les contrôles internes dans la mesure où elles se rapportent aux exigences énoncées ci-dessus, car la vérification n'a pas été effectuée en continu tout au long de la période et la vérification des contrôles internes pertinents a été effectuée par sondage. Toute projection de l'évaluation du contrôle sur des périodes futures est assujettie au risque que les processus deviennent inadéquats en raison de la modification des conditions, ou que le degré de conformité avec ceux-ci se détériore.

La version anglaise de cette déclaration de vérification est la seule version valide. Lloyd's Register n'assume aucune responsabilité pour les versions traduites dans d'autres langues.